



**Berijdershandleiding**  
lease auto

**Lease** **4**  
**U**



Beste Lease4U rijder,

Allereerst willen wij je van harte feliciteren met je nieuwe leaseauto! We hopen dat je met deze nieuwe aanwinst vele zorgeloze kilometers zult gaan maken. Lease4U doet er daarnaast alles aan om je vooral een hele prettige lease ervaring te bieden.

Mocht er zich onverhoopt toch iets voordoen, staan wij vanzelfsprekend klaar om assistentie te verlenen. Deze handleiding is opgesteld zodat je in dat geval niet hoeft te zoeken naar het juiste telefoonnummer en snel geholpen kunt worden.

Ook voor overige zaken, zoals het gebruik van de brandstofpas of advies over onderhoud, kun je deze handleiding raadplegen. In de bijlage vind je alle benodigde informatie. Als er echter onduidelijkheden zijn, kun je natuurlijk direct telefonisch of per email contact met ons opnemen.

De medewerkers van Lease4U.

**Belangrijke telefoonnummers/e-mailadressen**

Telefoonnummer: +31 (0)43 - 36 55 223

E-mailadres: info@lease-4u.nl

**Schadeafdeling en/of onderhoud**

Telefoonnummer: +31 (0)43 - 36 55 223

**Bij calamiteiten in het weekend of na 18.00 uur:**

Telefoonnummer van de leasehulpdienst: +31 (0)26 - 35 53 368

## Informatie voor berijders

### *Hulpverlening*

In geval van calamiteiten kun je persoonlijke ondersteuning van Lease4U verwachten. Als er problemen zijn met je leaseauto, staan we 24 uur per dag, 7 dagen per week klaar om assistentie te verlenen. Of het nu gaat om een technische storing of om schade aan je auto. Je kunt altijd en overal rekenen op de alarmdienst van Lease4U.

Het telefoonnummer bij calamiteiten:  
+31 (0)43 - 36 55 223 (tijdens kantooruren)  
+31 (0)26 - 35 53 368 (na kantooruren)

Bij Lease4U ben je verzekerd van de 24-uurs hulpverlening van de VHD (Verzekeraarshulpdienst). Deze assistentie is geldig voor Nederland en buitenland (Europadekking). Daarnaast zijn we dankzij ons uitgebreide netwerk altijd snel ter plekke om wegsleepservice en vervangend vervoer te bieden.

### *Onderhoud van je leaseauto*

De veiligheid en bedrijfszekerheid van je leaseauto valt of staat met goed onderhoud. Uiteraard ben je vrij om je leaseauto aan te bieden bij de officiële merkdealer.

Wij vragen je wel om de fabriek aangegeven onderhoudsintervallen te volgen en tevens regelmatig de volgende zaken zelf te controleren:

- bandenspanning
- oliepeil
- koelvloeistof
- remvloeistof

Indien er op het dashboard een melding van de boordcomputer verschijnt, kan dit duiden op een tekort aan een vloeistof of het niet functioneren van één van de vele systemen die het voertuig rijk is. Negeer een dergelijk signaal niet, dit kan namelijk gevolgen hebben voor je veiligheid, de prestaties van de motor en technische staat van de auto. Raadpleeg het onderhoudsboek van de auto en maak op korte termijn een afspraak met de dealer.

### *Vervanging van banden*

Eén van de voordelen van het leasen van een auto bij Lease4U is dat je voor alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden naar één en hetzelfde adres kunt gaan. Vervanging van banden kan alleen worden uitgevoerd nadat de leasemaatschappij hiervoor toestemming heeft verleend.

## Schade

Tenzij anders is overeengekomen, is je leaseauto door Lease4U volledig verzekerd tegen Casco en WA schades.

Om je snel van dienst te kunnen zijn, is het handig als je de volgende gegevens bij de hand hebt:

- Het kentekennummer van de auto
- Het telefoonnummer waarop je bereikbaar bent
- Je locatie
- De aard van de pech of het ongeval

Tijdens kantooruren is onze afdeling schade te bereiken op telefoonnummer +31 (0)43 - 36 55 223 of per email op schade@Lease4U.nl. Buiten kantooruren kunt u bellen met de VHD (Verzekeraars Hulpdienst). Het telefoonnummer van de 24 uursservice is +31 (0)26 - 35 53 368.

Van elke vorm van schade dien je binnen 24 uur een volledig ingevuld schadeaanvraagformulier naar Lease4U (Ambyerweg 2, 6231 BJ Meerssen) te zenden. Je ontvangt dan van ons spoedig bericht waar je de schade kunt laten repareren. Uiteraard zorgt de reparateur voor vervangend vervoer.

## Diefstal en/of inbraakschade

Bij diefstal en/of inbraakschade doe je altijd aangifte bij de politie en laat je proces-verbaal opmaken. Tevens vul je een schadeformulier in met vermelding van de namen van eventuele getuigen.

NB: Schade-, /diefstal- en/of inbraakgevallen die niet binnen 24 uur worden gemeld en waarvoor geen volledig ingevuld en ondertekend schadeaanvraagformulier is ontvangen, kunnen door de verzekering om die reden worden geweigerd voor uitbetaling. In dat geval komen de kosten van herstel c.q. vervanging volledig voor rekening van de lessee. Goed dus om dit te voorkomen.

Schades die niet door de verzekering worden vergoed zijn o.m.

- Opzettelijk aangebrachte schades
- Schades veroorzaakt door bestuurders zonder geldig rijbewijs
- Schades veroorzaakt door het rijden onder invloed van alcohol en/of ander bedwelmend middel.
- Schades veroorzaakt tijdens deelname aan rally's of andersoortige snelheidsritten.
- Schades aan persoonlijke eigendommen
- Diefstal van bij de auto behorende audio-/en televisieapparatuur, waarvan in alle redelijkheid mag worden verlangd dat de bestuurder deze spullen of delen daarvan niet in de auto had mogen achterlaten.

## Buitenland

Wanneer je met je leaseauto afreist naar het buitenland adviseren wij je om een reisverzekering af te sluiten waardoor onvoorziene "extra" kosten, o.a. in geval van pech of schade met de auto, goed zijn afgedekt.

Indien het noodzakelijk is om de auto in het buitenland te laten repareren, dien je de kosten van de reparatie in eerste instantie zelf te voldoen. De in het buitenland gemaakte reparatiekosten kun



je uitsluitend bij ons declareren, mits je van ons een toestemmingsnummer hebt gekregen en een officiële factuur op Lease4U meestuurt.

### *Brandstof*

Met je brandstofpas kun je vrijwel overal in Nederland tanken. Voor vragen met betrekking tot je brandstofpas kun je uiteraard ten alle tijden contact met ons opnemen.

### *Vervangend vervoer*

Te allen tijde kunnen wij een vervangende auto inzetten. Uiteraard zullen wij trachten zoveel mogelijk een gelijkwaardige auto in te zetten.

### *Inleveren van je leaseauto*

Bij beëindiging van het leasecontract kun je de auto bij Lease4U inleveren, dan wel op een door ons gezamenlijk overeengekomen plaats. Vervolgens zal er een innameformulier worden opgemaakt met daarop vermeld de inleverdatum, kilometerstand, staat van de auto (inwendig en uitwendig) en eventuele schades. Dit formulier wordt voor akkoord door de berijder/ lessee ondertekend.

## **Overige vragen**

Het team van Lease4U wenst je veel plezier met je nieuwe leaseauto. Staat je vraag niet in dit document of zijn er andere zaken waarmee Lease4U je van dienst kan zijn? Aarzel niet om direct telefonisch +31 (0)43 - 36 55 223 of per email [info@lease-4u.nl](mailto:info@lease-4u.nl) contact met ons op te nemen. We staan altijd voor je klaar.